

## Politique de confidentialité

Fairtual Technologies s'engage en permanence à protéger la confidentialité de ses utilisateurs au maximum et s'efforce d'offrir à chacun une expérience d'utilisation sécurisée. Notre Politique de confidentialité contient toutes les informations qui vous permettront de mieux comprendre la manière dont Fairtual collecte et utilise vos données, et les options qui s'offrent à vous pour protéger vos données.

La Politique de confidentialité comporte notre politique concernant le traitement des données personnelles assorti de la déclaration relative à nos pratiques et informations de confidentialité. Notre politique de confidentialité vise à vous informer de nos pratiques de confidentialité, de manière claire et synthétique.

Pour toute question concernant la confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [info@virtualfair.be](mailto:info@virtualfair.be).

### La politique de confidentialité de Fairtual

Les mots comportant une majuscule sont définis dans les Conditions générales et possèdent le même sens que dans les Conditions générales de cette annexe.

Le traitement réfère à tous les traitements concernant les données personnelles et susceptibles d'identifier une personne physique directement ou indirectement, comme la collecte, la définition, la mise en ordre, la mise en structure, l'enregistrement, le traitement, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la mise à disposition, l'alignement, la combinaison, la protection, l'effacement ou la destruction des données.

Cette Politique de confidentialité vise les personnes qui par ce traitement sont concernées par l'utilisation de toutes les informations requises conformément à la réglementation en vigueur, y compris les informations requises par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou RGPD.)

Fairtual s'engage ainsi à traiter les données personnelles des Utilisateurs de manière légale, adéquate et transparente. Cette déclaration de confidentialité détaille la nature des données personnelles traitées et les objectifs qui y sont liés, les droits dont dispose l'Utilisateur pour assurer la sécurité de sa confidentialité et éventuellement l'améliorer.

### Notions clés

Cette Politique de confidentialité se base sur les notions suivantes :

**Le site Web** : le site web, se trouvant au lien URL <https://virtualfair.be>.

**Le Règlement** : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (autrement nommé le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD))

**Données personnelles** : toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Par exemple : nom, adresse, composition familiale, évaluations, certifications, etc.

**Traitement** : (la totalité des) traitement(s) des données personnelles. Par exemple : conservation, collecte, modification, demande, consultation, utilisation, transmission, diffusion, effacement, destruction, etc.

**Responsable du traitement** : la personne physique, la personne juridique, l'organisme gouvernemental, un service ou tout autre organe qui établit seul ou collectivement l'objectif de, et les moyens de, traitement des données personnelles.

**Personne concernée** : la personne physique identifiée ou identifiable, associée aux données traitées.

#### À qui s'applique cette politique de confidentialité ?

Cette politique s'applique au traitement des données personnelles des Utilisateurs du site Web, en l'occurrence :

- les personnes qui visitent le site Web ;
- les personnes qui remplissent le formulaire de contact.

Ces personnes seront nommées « Personnes concernées » et chaque personne individuelle sera nommée « Personne concernée ».

#### Les responsables du traitement, le fonctionnaire chargé de la protection des données, et le sous-traitant

- **Le Responsable du traitement :**

Fairtual Technologies BV, dont le siège social est établi à 8000 Bruges, Koningin Elisabethlaan 18, inscrite au Carrefour des entreprises sous la référence BE0899.916.411 (ci-après dénommée : « Fairtual ») est responsable du traitement des données personnelles qui lui sont soumises dans le cadre de ses activités ;

- **Le Fonctionnaire chargé de la protection des données :**

Le fonctionnaire chargé de la protection des données et de la protection de la confidentialité de Fairtual peut être joint grâce aux coordonnées suivantes :

- nom : Mike Thevissen
- tél : + 32 (0)472 75 66 22
- E-mail : mike.thevissen@whitewire.be

#### Objectif du traitement

Fairtual traite les données personnelles dans le cadre de l'utilisation de son site Web. Les données personnelles sont utilisées pour les objectifs suivants :

- Coordonnées des Utilisateurs qui sont des entreprises ou agissant à titre professionnel (clients ou prospects) : les données personnelles qui sont nécessaires pour dresser et exécuter l'accord passé avec Fairtual de manière correcte. À fins de réalisation d'accords, Fairtual doit disposer de données personnelles indispensables à l'offre de ses prestations de service ;
- Les fournisseurs qui entrent en contact avec Fairtual : les données personnelles qui sont nécessaires pour dresser et exécuter l'accord passé avec Fairtual de manière correcte ;
- Tout intérêt légitime du Responsable du traitement ;
- Pouvoir accepter la demande de l'Utilisateur qui remplit le formulaire de contact (autorisation).

Toutes les données personnelles collectées sont traitées administrativement et éventuellement comptabilisées à un stade ultérieur.

## Quelles sont les données personnelles collectées ?

### Informations directement collectées

- Informations concernant la Personne concernée : Nom – Prénom
- Informations pour contacter la Personne concernée : numéro de téléphone, adresse e-mail

Si la Personne concernée se fait connaître via le site Web (en complétant le formulaire de contact), ses données seront enregistrées dans la base de données. La Personne concernée accorde son autorisation expresse d'être enregistrée dans la base de données en s'enregistrant et/ou s'identifiant.

### Ce que la Personne concernée partage

Lorsque la Personne concernée contacte Fairtual, Fairtual peut noter son identité (nom et prénom) et son numéro de téléphone pour établir une synthèse de son identité et consulter le type de personne qui utilise ses prestations de service.

## Catégories de données personnelles traitées

- Renseignements d'identité
- Coordonnées
- Toutes les données, documents et média mis à disposition par la personne concernée à Fairtual

## Qui reçoit les données personnelles ?

Le Responsable du traitement peut transmettre les données personnelles de la Personne concernée aux destinataires suivants :

- Prestataires de service TIC ;
- Comptables ;
- Entrepreneurs qui sont liés au Responsable du traitement, comme des concepteurs ou des programmeurs.

Les données personnelles de la Personne concernée ne sont en principe pas transmises à un pays qui ne fait pas partie de l'Espace économique européen.

Fairtual traite ces données personnelles en accord avec les objectifs mentionnés dans l'article « Traitement des données ». Seuls les employés travaillant au sein de l'organisation Fairtual peuvent consulter ces données personnelles dans l'exercice de leurs fonctions.

## Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Le Responsable du traitement conserve les données personnelles de la Personne concernée :

- Autant de temps que cela est nécessaire pour réaliser les objectifs tels que décrits à l'article Traitement des données ;
- Autant de temps que cela est nécessaire pour effacer les données personnelles après que les termes de conservation prévus par le règlement sont échus ;
- Autant de temps que cela est nécessaire pour respecter les obligations qui découlent des textes légaux, d'autres réglementations ou des accords passés avec Fairtual, ou explicités par une autorité publique.

## À quels droits peut prétendre la personne concernée ?

### **Droit d'objection**

Lorsque les données personnelles sont traitées sur la base de l'autorisation de la Personne concernée (voir point « À qui s'applique cette politique de confidentialité ? »), la Personne concernée peut retirer son autorisation à tout moment.

Si la Personne concernée veut exercer un ou plusieurs des droits mentionnés par la présente, elle doit prendre contact avec le fonctionnaire chargé de la protection des données de Fairtual via les coordonnées mentionnées à l'article « Le responsable du traitement et le fonctionnaire chargé de la protection des données ».

### **Droit d'accès aux dossiers**

La Personne concernée dispose du droit de recevoir une réponse de la part de Fairtual au sujet du traitement ou non par cette dernière de ses données personnelles et d'obtenir l'accès à ces données personnelles et aux informations suivantes :

- les objectifs de traitement ;
- Les catégories concernant les données personnelles ;
- les destinataires ou catégories de destinataires à qui les données personnelles sont fournies ;
- si possible, les termes durant lesquels il sera escompté que les données personnelles soient stockées, ou si cela n'est pas possible, les critères de détermination de ces termes ;
- que la Personne concernée a le droit de demander à Fairtual que les données personnelles soient
- modifiées ou corrigées, ou que le traitement de ces données soit limité ;
- que la Personne concernée a le droit de présenter une réclamation à l'Autorité de protection des données ;
- toutes les données disponibles concernant la source des données, dans le cas où
- les données personnelles ne sont pas collectées par la Personne concernée ;
- l'existence, dans certains cas, d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et dans certains cas qui s'appliquent, des informations nécessaires de logique sous-jacente, l'intérêt et les conséquences escomptées de la prise de décision automatisée.

Fairtual donnera, à la demande expresse de la Personne concernée et sous un terme raisonnable, un aperçu aussi complet que possible des données personnelles demandées et/ou des informations susmentionnées. La Personne concernée dispose du droit d'obtenir gratuitement une copie des informations demandées.

Lorsque la Personne concernée effectue sa demande par voie électronique, Fairtual peut utiliser les informations de manière électronique, par exemple via e-mail.

Fairtual garantit que la Personne concernée, via son compte d'Utilisateur enregistré, obtienne un accès entier à ses données et que ces données-mêmes puissent être modifiées, améliorées ou éliminées.

### **Droit d'amélioration**

La Personne concernée dispose du droit de faire éliminer ou améliorer les données personnelles erronées, non adaptées ou anciennes. Si la Personne concernée est d'avis que les informations dont dispose Fairtual sont stockées de manière incomplète, incorrecte, non adaptée ou ancienne, elle devra contacter le fonctionnaire chargé de la protection des données grâce aux coordonnées mentionnées à l'article 4.

Fairtual garantit que la Personne concernée, via son compte d'Utilisateur enregistré, obtienne un accès entier à ses données et que ces données-mêmes puissent être modifiées, améliorées ou éliminées.

### **Droit d'effacement des données**

La Personne concernée dispose du droit d'obtenir que certaines données personnelles soient effacées lorsque l'un des cas suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires aux objectifs pour lesquels elles sont collectées et traitées ;
- la Personne concernée retire l'autorisation sur laquelle le traitement repose, et il n'existe aucune autre base légale à ce traitement ;
- la Personne concernée objecte au traitement conforme à cette politique ;
- les données personnelles sont traitées de manière illégale ;
- les données personnelles doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale de Fairtual.

Fairtual est tenue d'effacer les données personnelles sans délai déraisonnable lorsque l'un des cas susmentionnés s'applique. Fairtual garantit que la Personne concernée, via son compte d'Utilisateur enregistré, obtienne un accès entier à ses données et que ces données-mêmes puissent être modifiées, améliorées ou éliminées.

### **Droit de limitation du traitement**

La Personne concernée dispose du droit dans certains cas, de faire limiter le traitement de ses données personnelles. Les conditions suivantes doivent s'appliquer :

- Lorsque les données personnelles enregistrées ne sont pas correctes, durant la période dont Fairtual a besoin pour contrôler la justesse des données personnelles et de les corriger ;
- le traitement des données personnelles est illégal et la Personne concernée s'oppose à l'effacement des données personnelles et demande à ce que leur utilisation soit limitée ;
- Fairtual n'a plus besoin des données pour les objectifs de traitement pour lesquels les données sont stockées, mais plutôt dans le cadre d'une procédure judiciaire, pour la protection de personnes physiques ou juridiques, ou pour des motifs justes d'intérêt public.

Lorsque le traitement des données personnelles est limité, Fairtual peut continuer d'enregistrer les données personnelles mais aucune donnée personnelle ne peut être traitée sans l'autorisation préalable de la Personne concernée.

Fairtual garantit que la Personne concernée, via son compte d'Utilisateur enregistré, obtienne un accès entier à ses données et que ces données-mêmes puissent être modifiées, améliorées ou éliminées.

### **Droit de transférer des données à caractère personnel**

Sous réserve des droits et libertés des tiers et des limitations prévues par le Règlement, la Personne concernée dispose du droit d'obtenir ces données personnelles qu'elle a elle-même procurées à Fairtual sous une forme structurée, accessible et lisible par une machine.

La Personne concernée dispose du droit de transférer elle-même ces données à un autre responsable du traitement ou de demander à ce que les données personnelles soient transmises directement par Fairtual à un autre responsable du traitement.

### **Refus du traitement automatique et processus décisionnel**

Les traitements de données et les processus ne se déroulent pas de manière automatisée, ni sans une intervention humaine. Toutefois, la Personne concernée peut présenter une objection envers le traitement automatisé de ses données personnelles lorsque ce traitement l'affecte de manière importante.

Les exceptions suivantes sont en vigueur, et seront évaluées au cas par cas :

- le traitement automatisé est autorisé lors d'une disposition légale s'appliquant à Fairtual et qui prévoit également dans les mesures nécessaires, la protection des droits, libertés et intérêts de la Personne concernée.

La Personne concernée dispose aussi du droit d'objection contre le traitement des données personnelles qui s'applique à elle dans des cas prévus par la loi ou d'autres textes réglementaires.

La Personne concernée peut exercer ces droits en effectuant une demande auprès de, ou en prenant contact avec, le fonctionnaire chargé de la protection des données de Fairtual, tout comme mentionné précédemment.

Le fonctionnaire chargé de la protection des données prendra les mesures nécessaires pour contrôler l'identité de la Personne concernée effectuant une requête.

La Personne concernée dispose du droit de procéder à une réclamation auprès de l'autorité de réglementation. Il s'agit en Belgique, et depuis le 25 mai 2018, de l'Autorité de protection des données (préalablement la Commission de la protection de la vie privée): voir <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

#### Quelles sont les mesures de sécurité adoptées ?

Comme les données personnelles sont traitées, Fairtual garantit à tout moment la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de ces informations. Fairtual utilise un niveau de sécurité élevé pour le traitement des données, et pour les données traitées et enregistrées.

Les principes les plus importants appliqués par Fairtual sont :

1. La définition des rôles et des responsabilités en matière de protection des informations, pour garantir l'exécution de toutes les activités de sécurité.
2. Toute la documentation exigée, telle que les règles de politique, les normes, procédures et directives, vise le renforcement de la sécurité. Cette documentation est revue régulièrement.
3. Fairtual utilise une approche basée sur le risque pour identifier les contrôles de sécurité techniques et autres contrôles nécessaires. Ceci assure la détermination des priorités appropriées et que seuls des contrôles de sécurité efficaces et efficaces sont sélectionnés et mis en place.
4. Fairtual s'efforce d'assurer que les employés de l'organisation en son entier soient informés de l'intérêt de la sécurité des informations et de la protection des données ; elle véhicule ces informations par le biais de formations et d'exercices de réglementation.
5. Fairtual procède à des contrôles d'identité et d'accès pour protéger les informations contre des accès, des modifications ou des suppressions non autorisés, causés ou non de manière intentionnelle.
6. Fairtual met en place des contrôles physiques pour garantir la prévention de l'incendie et du vol, ainsi que des contrôles d'accès pour ses bâtiments.

7. Des contrôles de protection cybernétique ont été mis en place. Les applications et plateformes de technologie ont été conçues, configurées, maintenues et évaluées sur la base de critères de sécurité reconnus, tels que les vulnérabilités et menaces, qui sont surveillées en permanence.

8. Un programme de Continuité commerciale a été installé pour garantir la continuité en cas de pannes ou de catastrophes et en vue de rétablir les processus d'entreprise. Durant l'activation de ce programme, les principes de sécurité de l'information continuent d'être en vigueur.

9. La politique de sécurité de l'information et la mise en œuvre de celle-ci sont évaluées régulièrement.